

## АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗА 2022 ГОД

### 2.1. Показатели выполнения государственного задания по всем видам социальных услуг

Основной целью деятельности ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Возрождение» является комплексная реабилитация детей и подростков в возрасте от 0 до 18 лет.

Объем государственного задания на 2022 год согласно плановым показателям составил:

- Социально-медицинские – 26533
- Социально-бытовые – 36089
- Социально-правовые – 647
- Социально-педагогические - 10896
- Социально-психологических – 1627
- Социально-трудовые – 120
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – 18074

Реабилитационные услуги, предоставляемые в центре, оказывались в режиме круглосуточного и дневного пребывания. Реабилитация детей осуществлялась согласно разработанным специалистами центра индивидуальным планам реабилитации. Коррекционно-развивающие занятия и социокультурные мероприятия проводились по утверждённым программам и направлениям деятельности учреждения.

В целом государственное задание учреждением выполнено на 100 %, что соответствует установленным нормативам.

Охват потребителей государственными услугами в Учреждении за 2022 год составляет 301 получателя услуг.

### Информация о количестве лиц, получивших социальные услуги в учреждении за 2020-2022 гг.

Категория	2020 год	2021 год	2022 год
Несовершеннолетние в том числе:	287	306	301
Дети-инвалиды	283	301	287
Дети с ограниченными возможностями	4	5	14

За последние три года численность населения остается практически стабильным. Сравнительный анализ количества лиц, получивших услуги в 2022 году, свидетельствует о наличии тенденции к увеличению количества несовершеннолетних с ОВЗ, получающих услуги в Учреждении.

Структура заболеваемости реабилитируемых детей распределяется следующим образом:

- 1 ДЦП – 3 %
- 2 Психиатрическая патология – 29 %
- 3 Врожденные хромосомные заболевания – 6 %
- 4 Зрение – 3 %
- 5 ЛОР – 0,6%
- 6 Эндокринные заболевания – 3%
7. ОВЗ – 5%
8. Врожденные генетические заболевания – 0,7%

9.Болезни ЦНС – 34%

10. Спинно-мышечная атрофия – 0,7 %

11. Прочие - 15%

За отчетный период обращает внимание высокая доля детей с психической патологией – 29 %, ЦНС – 34%. Отмечается рост сопутствующих заболеваний.

## **2.2. Инновационные технологии, методы, методики и программы, применяемые специалистами учреждения**

За анализируемый период с целью повышения эффективности медико-социальной реабилитации были внедрены ряд инновационных технологий и усовершенствованы, имеющиеся процедуры: продолжается широкое применение методики – кинезиологического тейпирования. Данная процедура эффективно дополняет комплексную реабилитацию, отмечается существенная положительная динамика. Внедрена адаптивная лечебная гимнастика с элементами ритмики и музыкальным сопровождением. В течение 2022 г. специалисты активно использовали кейс-технологии, телесно-ориентированные технологии, сказкотерапию, песочную терапию, стопотерапию и кинезиотейпирование, галотерапию, гидрогимнастику, войта-терапию,монтессори-терапию, интерактивные технологии.

Внедрение инновационных интерактивных форм и методов работы способствовало эффективности реабилитационного процесса с детьми и подростками с ограниченными возможностями здоровья.

## **2.3.Участие в конкурсах (грантах)**

№ п/п	Наименование конкурса	Уровень	Итоги
1.	«ИнваПрофи»	республиканский	участник
2.	Эковесна - 2022	республиканский	участник
3.	Программа по развитию «серебряного» добровольчества «Молоды душой». Направление – социальные проекты	всероссийский	участник
4.	ВКМП среди физлиц в АИС «Молодежь России»	всероссийский	победитель
5.	Православная инициатива	всероссийский	участник
6.	Общественная инициатива	всероссийский	участник
7.	Республиканская премия в сфере добровольчества (волонтерства) «Добрый Татарстан»	республиканский	победитель
8.	Конкурс лучших социальных практик «Ментальное здоровье» в области комплексной помощи людям с РАС и с другими ментальными нарушениями на территории Приволжского федерального округа	республиканский	участник
9.	<b>VIII Республиканский конкурс информационно-социальных видеороликов «Ребенок в мире прав»</b>	республиканский	победитель
10.	<b>Всероссийская премия ВОРДИ «Родительское спасибо»</b>	всероссийский	победитель

11.	<b>«Иновация, социальная инклюзия и внедрение технологий Специальной Олимпиады в рамках подготовки к проведению Всемирных зимних игр Специальной Олимпиады 2022 года в городе Казань»</b>	всероссийский	участник
12.	Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по специальной номинации «Стабильность и качество (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в полустационарной форме)	всероссийский	участник
13.	Конкурс по предоставлению грантов РТ некоммерческим организациям	республиканский	грант 500 000

#### **2.4. Анализ системы взаимодействия с родителями воспитанников**

Ведущая цель взаимодействия РЦДПОВ с семьей – создание в учреждении необходимых условий для развития ответственных и взаимозависимых отношений с семьями воспитанников, обеспечивающих целостное развитие личности ребенка, повышение компетентности родителей в области воспитания. Работа с родителями проводилась через разные формы деятельности: родительские собрания, индивидуальные и групповые консультации, информационные стенды, организация выставок детского творчества, беседы, приглашение родителей на занятия и праздники, привлечение родителей к организации конкурсов, информация для родителей на официальном сайте. В своей работе с родителями специалисты ориентируются на запрос семьи, который выясняется непосредственно при общении с родителями. Анализ запросов за отчетный период выявил следующие группы проблем, с которыми обычно сталкиваются семьи:

##### **I. Социально-правовая поддержка:**

- получение информации о правах и льготах для семей, воспитывающих ребенка-инвалида;
- помощь в подготовке необходимых документов для оформления инвалидности: писем, заявлений, документов в различные государственные инстанции и др.

##### **II. Выбор эффективных средств социально-педагогической реабилитации:**

- консультирование родителей по психолого-педагогическим аспектам развития клиента в условиях семейного воспитания;
- проведение развивающих занятий с клиентом;
- обучение родителей средствам и приемам реабилитации;

##### **III. Поддержка семьи (родителей):**

- организация контактов с родителями, находящимися в сходной жизненной ситуации;
- снабжение информацией об организациях и учреждениях, оказывающих услуги инвалидам;
- поддерживающая помощь семье по ситуативным запросам родителей.

Проблема /год	2020	2021	2022
Социально-правовая помощь	13 семьям	21 семьям	25 семьям

Выбор эффективных средств социально-педагогической реабилитации	40 семьям	41 семьям	51 семье
Поддержка семьи	22 семьям	24 семьям	31 семьям

Как видно наблюдается стабильный рост количества семей, охваченных данным видом помощи, что свидетельствует об эффективности работы учреждения в вопросах сопровождения и поддержки семьи. Представленный в рост количества семей, обратившихся за помощью, характеризует работу с семьями получателей услуг как востребованную и качественную.

Для обобщения и распространения опыта работы при первоначальном поступлении воспитанника на реабилитацию заполняется социальный паспорт семьи, проводится социально-педагогическая диагностика и заполняется индивидуальная социально-диагностическая карта инвалида. В своей работе специалисты используют интернет пространство с целью информирования о работе учреждения и привлечения новых получателей услуг для прохождения комплексной реабилитации.

### **2.5. Взаимодействие с учреждениями/организациями**

В целях повышения качества предоставляемых услуг специалистами ЦРДИ устанавливается контакт с представителями государственных органов управления, общественными организациями, образовательными учреждениями, учреждениями здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальными службами и иными предприятиями, и организациями, в которых необходимо представлять интересы инвалидов, выполняя, таким образом, функцию «посредника». Для развития духовно-нравственного, эстетического, творческого потенциала, развития познавательных способностей, расширения кругозора, а также обеспечения максимально полной адаптации к жизни в обществе детей-инвалидов, в 2022 году пролонгированы все договоры социального партнерства о сотрудничестве сторон.

За отчетный период волонтеры приняли активное участие в организации и проведении добровольческих патриотических акциях («Бессмертный полк», «Памяти героев», «Детство, опаленное войной»), экологических и трудовых акциях (Всероссийский экологический субботник «Эковесна», «Чистый город и др.), акциях по пропаганде ЗОЖ («День здоровья», «Наш выбор – здоровье!», «Умей сказать «НЕТ»). В истекшем году были проведены традиционные мероприятия: «Масленица широкая», «Праздник детства», добровольческая акция «Безопасное детство», направленная на профилактику детского дорожно-транспортного травматизма.

### **2.6. Освещение деятельности учреждения. Публикации, выступления в СМИ**

Специалисты учреждения активно используют информационные технологии для дистанционного консультирования по всем направлениям социально-реабилитационной работы. На страницах социальных сетей учреждения размещены видео-уроки, рекомендации, обучающие занятия. Опубликовано всего 695 материалов.

### **2.7. Независимая оценка качества. Внутренний контроль**

В отчетном периоде была продолжена работа по организации взаимопосещений открытых занятий и мероприятий педагогов специалистами. В 2022 году было запланировано проведение 51 открытых занятий. Всего проведено открытых занятий и уроков – 33, что составляет 68%. Не выполнение плана взаимопосещений объясняется переносами занятий по причине болезни или отсутствия педагога, дающего открытое занятие. В начале года в соответствии с планом работы Учреждения перед методической службой была поставлена задача организовать взаимопосещения открытых коррекционно-развивающих занятий с целью совершенствования учебно-воспитательного процесса.

Взаимопосещение занятий - одно из направлений контрольно-аналитической деятельности учреждения, которое позволяет:

- обмениваться опытом работы;
- оказывать методическую взаимопомощь по преодолению профессиональных затруднений;

- повысить качество проводимых занятий и совершенствовать профессиональное мастерство через подготовку, проведение занятий и методически обоснованный анализ посещенного занятия;

- овладеть методикой самоанализа и анализа занятий индивидуальной работы самого педагога по повышению квалификации.

Анализ психологических, дидактических и гигиенических требований к занятиям позволяет сделать следующие выводы:

- занятия проводятся в соответствии с программой, по которой работает педагог;
- занятия проводятся по расписанию и строго по времени;
- педагоги при планировании и проведении занятий стараются учитывать психофизиологическое состояние ребенка;

- на занятиях активно используются дидактические материалы и ТСО, что способствует созданию психологического комфорта во время занятия;

- большинство занятий проводилось с наличием методических разработок и им предшествовала тщательная их подготовка.

Наряду с положительными оценками отмечено, что однообразными являются методы, направленные на контроль и самоконтроль деятельности воспитанников. Имеет место несоблюдение всех гигиенических требований к организации занятия (освещение, чистота помещения, соответствие мебели росту детей). Некоторым педагогам следует работать над собственной речью, стараться, чтобы она была грамматически правильной, связной и доступной, ведь от культуры речи педагога зависит культура речи детей. Система взаимопосещений является основой для обмена опытом, выявления проблем в организации и методике проведения занятий, а также дает возможность сделать выводы о выполнении поставленных целей и задач, целесообразном расходовании времени, умелом применении разнообразных методов и средств реабилитационных занятий, уровне межличностных отношений между педагогом и детьми.

## 2.8. Кадровая работа

Учреждение укомплектовано кадрами в соответствии расписанием. Показатели 2022 года – 42,4 штатная единица.

Из числа специалистов 16 человек имеют категории 14 (88 %):

высшая категория – 4 человек (26%);

первая категория - 9 человека (75%).

В отчетном году прошли повышение квалификации:

- Лихачева А.В. – специалист по социальной работе, ГКУ «Республиканский ресурсный центр МТЗ и СЗ РТ№, «Информационная безопасность учреждения», 16 ч.; ООО «Высшая школа делового администрирования», «Создание условий в образовательной организации для реализации адаптированных основных образовательных программ, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», 10 ч.; ООО «Высшая школа делового администрирования», «Тьютерское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в процессе образовательной деятельности», 12 ч.;
- Воробьева А.Г., -заведующая отделением социальной адаптации, ООО «Институт современного дополнительного профессионального образования», переподготовка «Социальная работа: специалист по социальной работе», 780 ч.;
- Исхакова М.И. – медсестра, ГАПОУ «Альметьевский медицинский колледж», «Охрана здоровья детей и подростков», 144 ч.
- Иркагалеева Альбина Ирековна, аттестация, 1 кв.категория

В рамках работы по охране труда работников учреждения в 2022 году были изданы локальные правовые акты в соответствии с нормативно-правовыми требованиями федерального и регионального законодательства. Проводились вводные инструктажи, инструктажи на рабочем месте и плановое обучение обслуживающего персонала и специалистов в соответствии с занимаемыми должностями и предъявляемыми требованиями безопасности труда.

В рамках проведения всероссийского дня охраны труда администрацией учреждения в апреле 2022 был проведен день охраны труда в рамках, которого проведены следующие мероприятия:

- осмотр зданий и сооружений;
- контроль своевременности проведения персоналом медицинских осмотров;
- осмотр состояния обеспечения персонала спецодеждой, моющими и обеззараживающими средствами;
- проверка наличия аптечек для оказания первой помощи работникам, своевременность замены изделий медицинского назначения с истекшим сроком годности на новые;
- проверка своевременности проведения инструктажей на рабочем месте;
- наличие на рабочих местах персонала инструкций по охране труда;
- проверка текущего состояния мест общего пользования с точки зрения возможности получения травм, заболеваний, доступности для инвалидов.

В результате проведения дня охраны труда в учреждении были зафиксированы пожелания и претензии сотрудников по имеющимся недостаткам и разработан план мероприятий по устранению выявленных проблемных вопросов с целью более эффективной работы по охране труда сотрудников учреждения.

В первом полугодии 2022 года, на служебном совещании, были освещены вопросы по ОТ, поднимался вопрос финансирования мероприятий по ОТ, приобретения средств работников. Проведено обучение.

Специалистами учреждения организован республиканский семинар «Реабилитационный и абилитационный маршрут инвалида и ребенка-инвалида с ментальными нарушениями».

А также стали участниками республиканских семинаров: «Психолого-педагогическое сопровождение профориентационной работы с подростками с ОВЗ»; «Психолого-педагогическая помощь инвалидам и ребенку с ограниченными возможностями здоровья: современные подходы и технологии».

За отчетный период проведены круглые столы для сотрудников ГАУСО «РЦДПОВ «Возрождение»:

- «Комплексная реабилитация детей с синдромом Дауна», приуроченного ко Всемирному дню человека с синдромом Дауна. В рамках программы обсуждались вопросы о современных подходах к организации помощи детям с синдромом Дауна и их семьям, медицинских аспектах комплексной реабилитации и ранней помощи и некоторых аспектах логопедической помощи, а также формировании навыков самообслуживания и социально-бытовой самостоятельности.
- «Развитие коммуникации у детей с расстройствами аутистического спектра и другими нарушениями в развитии». Участники круглого стола продемонстрировали современные методы альтернативной коммуникации, такие как тренинг функциональной коммуникации, PECS, коммуникативные доски.

## **2.9. Анализ административно-хозяйственной деятельности, состояния материально-технической базы**

Согласно плана административно-хозяйственной деятельности учреждения в 2022 году выполнены следующие работы:

- Произведен косметический ремонт в помещениях;
- Силами АХЧ осуществлены сезонные мероприятия по благоустройству и поддержанию порядка в учреждении:
  - в весенний период – оформление клумб, высадка цветочной рассады, замена песка в песочницах, уборка территории после зимнего периода, расчистка газонов;
  - в летний период – уход за цветами, полив, прополка, скашивание травы на газонах с последующей уборкой;
  - в осенний период – уборка листвы, подготовка клумб к зиме, уход за рабочим инвентарем и инструментами, подготовка их к зимнему периоду, уборка песка из песочниц и заготовка его для нужд зимнего периода, обрезка роз и укрытие их на зиму;
  - в зимний период – расчистка тротуаров, входов в здание, дорог и дорожек, скамеек и др. от снега, уборка снега с крыши, уборка сосулек с крыш зданий, посыпка дорожек противоскользящими материалами.

За отчетный период документация по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям (**ГО И ЧС**) приведена в соответствии с требованиями законодательства и региональными правовыми актами. Создана (в электронном виде) база необходимых нормативно-правовых и организационных документов по подготовке сотрудников, обучающихся в области защиты от ЧС и ГО. В учреждении разработаны схемы оповещения сотрудников учреждения и получателей социальных услуг по сигналу ГО в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в соответствии с новыми требованиями. Для организации выполнения требований нормативных правовых документов по подготовке работников назначен уполномоченный по решению задач в области ГО и ЧС, которым за отчетный период была проведена следующая работа:

- разработаны конспекты для проведения занятий с постоянным составом;
- проведены занятия с постоянным составом;
- проведены занятия по ГО и ЧС с получателями социальных услуг;
- проведены вводные инструктажи с вновь принятыми работниками.

На базе учреждения ежеквартально в соответствии с приказом директора учреждения «О подготовке и проведении тренировки по эвакуации и тушению условного пожара» в ГАУСО РЦДПОВ проведены тренировки. Тренировки проводились по утверждённому плану. В соответствии с приказами признаны удовлетворительными.

В целях недопущения совершения террористических актов на территории ГАУСО проведены следующие мероприятия по обеспечению антитеррористической безопасности. Разработаны, утверждены и введены в действие инструкции, памятки по антитеррору для сотрудников учреждения и родителей, находящихся на реабилитации. Изданы приказы:

- об организации пропускного режима в ГАУСО «РЦДПОВ «Возрождение»;
- о назначении ответственных лиц за антитеррористическую безопасность;
- об организации пропускного и внутри объектового режимов ГАУСО «РЦДПОВ «Возрождение»;
- об усилении мер по обеспечении антитеррористической безопасности в ГАУСО «РЦДПОВ «Возрождение»;
- о проведении мероприятий в области противодействия терроризма в ГАУСО «РЦДПОВ «Возрождение»;

Ответственными лицами проводится регулярный контроль за содержанием в надлежащем порядке зданий, подвальных помещений, территории детских площадок эвакуационных путей и запасных выходов. В полустационарном отделении заведен Журнал приема получателей социальных услуг. Регулярно проводились ситуативные беседы и

другие мероприятия с сотрудниками, воспитанниками с целью обучения правилам поведения в чрезвычайных ситуациях и воспитанию бдительности.

В течение года проводились:

- инструктажи с сотрудниками учреждения по антитеррористической деятельности, по проявлению бдительности к бесхозным предметам, наблюдательности к посторонним лицам и регулированию поведения детей.

- консультации для родителей (законных представителей), оформлены информационные материалы (папки-передвижки, памятки): «Безопасность в учреждении и дома», «Внимание! Взрывное устройство!», «Ребенок один дома», «Безопасность детей в ваших руках», «Правила поведения», «Что нужно знать ребенку о безопасности», «Ребенок и незнакомец», «Сказки по безопасности», «Что такое терроризм?» и др. Проводятся беседы о необходимости регулярного заполнения Журнала приема детей.

Совместно со специалистами по ГО И ЧС проводятся учебные тренировки по эвакуации обучающихся и работников учреждения при возникновении ЧС. Обеспечено достаточное освещение территории в темное время суток, регулярно проводится обход территории и зданий учреждения. Постоянно ведется контроль исправности дверных замков, соблюдения контрольно-пропускного режима, состояния ограждения по периметру учреждения. Регулярно проводится осмотр территории и здания на предмет обнаружения посторонних предметов. На сайте учреждения для сотрудников и получателей услуг создан специальный раздел по антитеррористической безопасности.

## **2.10. Контроль за качеством услуг**

В течение 2022 года специалистами отделения проводился мониторинг качества и объема социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, состоящих на социальном обслуживании в учреждении. Использовались следующие способы оценки:

Получатели социальных услуг участвовали в опросе на предмет удовлетворенности качеством обслуживания (предлагалось заполнить опросный лист «Удовлетворенность клиентов качеством обслуживания»), ежеквартально данные обрабатывались и анализировались. В опросе приняли участие 301 получателей социальных услуг, что составляет 100 % от числа получателей социальных услуг (из числа родителей/законных представителей несовершеннолетних воспитанников), прошедших реабилитацию. Ежеквартально составлялись акты проверки удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в рамках индивидуальных программ социальной реабилитации. Согласно актам проверок все опрошенные получатели социальных услуг в процессе взаимодействия со специалистом и получения услуг достигли поставленную цель и удовлетворены качеством полученных услуг, замечаний по качеству обслуживания нет.

## **2.11. Выводы**

Работа над поставленными задачами на 2022 год оценивается «положительно». Работа РЦДПОВ осуществлялась в соответствии с годовыми задачами. Реализации годовых задач способствовали следующие факторы:

- РЦДПОВ на 98,9% укомплектовано штатами,
- 85 % педагогического и медицинского персонала имеют квалификационные категории,
- сотрудники успешно и в соответствии с графиком проходят аттестацию,
- повышение квалификации сотрудников осуществляется планомерно и своевременно,
- активизировалось участие педагогов в профессиональных конкурсах и конкурсах детского творчества.

Благодаря спланированной системе контроля и мониторинга своевременно выявляются затруднения и недочеты в работе всех структурных подразделений, что



позволяет вовремя внести коррективы в реабилитационный процесс и оказать конкретную помощь педагогам.

Деятельность учреждения по всем направлениям работы имеет положительные результаты. Результаты деятельности учреждения в рамках 442-ФЗ положительные. Внедрены новые формы работы с семьёй и детьми (консультации в ZOOM, WhatsApp и Телеграмм). Внедрены новые методы и технологии реабилитационной работы. Улучшены условия проживания получателей услуг. Правила комплексной и пожарной безопасности соблюдены.

На фоне достигнутых успехов в системе реабилитационной работы учреждения, нами были выявлены следующие **проблемы**:

- слабая активность педагогов в разработке авторских программ, методических рекомендаций.
- недостаточное вовлечение родителей (законных представителей) в организацию совместных мероприятий.
- необходимость повышения качества реабилитации посредством использования современных технологий.

В соответствии с Уставом РЦДПОВ, на основе анализа деятельности РЦДПОВ за 2022 год, и в соответствии с нормативно-правовыми документами федерального, регионального уровней, регламентирующими организацию социального обслуживания в Российской Федерации коллектив РЦДПОВ ставит следующую цель:

**Цель: Создание условий для успешной реабилитации и социализации детей и подростков с ограниченными возможностями.**